

Videoportale im Vergleich

- Zoom
- Jitsi
- BigBlueButton
- Whereby

Vorbemerkung

- Neben eigenen Tests und Literatur diverser Artikel in den einschlägigen Medien habe ich eine Vielzahl von Informationen auf der Seite [digitalcourage.de](https://bit.ly/2TNkqyU) (<https://bit.ly/2TNkqyU> und <https://bit.ly/2M7Rxti>) gefunden, die sich kritisch, auch besonders unter Datenschutzkriterien mit dem Thema beschäftigt.
- Hier gibt es folgende Zusammenfassung:
- **Empfehlungen:**
 - Jitsi Meet
 - BigBlueButton
 - Nextcloud Talk (<4TB)
- **Nicht empfohlen:**
 - Zoom
 - Skype
 - Facebook Messenger Rooms
 - Discord
 - WebEx, GoToMeeting, LifeSize

Kriterien

- Kosten
- Wie nutzen?
 - Installation notwendig?
 - Registrierung notwendig?
- Qualität/Komfort?
 - Extra Räume/Breakout rooms?
 - Aufzeichnung möglich?
- Datenschutz

Zoom

- Kosten:
 - Kostenlose Version für bis zu 100 TN, 40 Min.
 - Bezahlversionen ab 13,99/Monat/Moderator mit zusätzlichen Features

Jitsi Meet

- Kosten:
 - Open Source und kostenlos
- Die bekannte Seite jitsi.org wird betrieben von dem Unternehmen 8x8, Inc., das Kommunikationslösungen für Unternehmen anbietet.
- Es gibt zudem noch diverse andere Seiten, die Jitsi Meet per Browser anbieten. Eine Liste ist zu finden auf digitalcourage <https://bit.ly/2X7Ua4w>

BigBlueButton

- Kosten:
 - Open Source und kostenlos (basiert vermutlich auf der gleichen Technologie wie Jitsi)
 - Hat einen besonderen Fokus auf Schüler und Studierende und virtuelle Klassenräume.
- <https://bit.ly/36DL0Qg>

Whereby

- Kosten:
 - Kostenlos für bis zu 4 TN
 - Pro-Version für 9,99 \$ /Monat für bis zu 12 TN, 3 Räume
 - Aufnahmemöglichkeit für zusätzlich 5 \$
 - Eigene Raumnamen, Branding möglich (Firmenlogo etc.)
 - Business-Lösung für 59,99 \$/Monat

Zoom

- Wie nutzen?

- Installation notwendig?

- Ja, Installation des Zoom-Clients für Veranstaltung notwendig. Teilnahme ist über Browser möglich.

- Registrierung notwendig?

- Ja. Man kann sich mit seinem Google- oder FB-Konto anmelden, muss aber dennoch ein Konto erstellen. Abbrechen ist an dieser Stelle nicht mehr möglich, man muss Cookies löschen oder Browser schließen

Jitsi Meet

- Wie nutzen?

- Installation notwendig?

- Wie erwähnt, gibt es diverse Seiten, die die Nutzung direkt per Browser ermöglichen. Für die Nutzung mit dem Smartphone ist eine App erforderlich.

- Will man die Daten in den eigenen Händen haben, kann man auch einen eigenen Jitsi-Server aufsetzen.

- Registrierung notwendig?

- Eine Registrierung ist nicht notwendig

BigBlueButton

- Wie nutzen?

- Installation notwendig?

- Nein, kann direkt über den Browser genutzt werden, für Mobilgeräte mit dem Mobilbrowser „fennec“

- Eine Liste der Seiten, die diesen Service anbieten ist auch auf <https://bit.ly/3et8vhA> zu finden, insbesondere auch Projekte, die Unterstützung für Schulen anbieten.

- Registrierung notwendig?

- Auf <https://bigbluebutton.org/> ja, andere Seiten nicht getestet.

Whereby

- Wie nutzen?

- Installation notwendig?

- Nutzung ist direkt per Browser ermöglichen. Für die Nutzung mit dem Smartphone ist eine App erforderlich.

- Registrierung notwendig?

- Ja, Login mit Google-Account ist auch möglich.

Zoom

- Qualität/Komfort?

Wird allgemein als gut beschrieben, man kann im Vorfeld diverse Einstellungen vornehmen und kann das Meeting durch intuitive Benutzerführung steuern. Muten der TN und Screensharing ist möglich. Hintergrundeinstellung ist fehlerhaft

- Extra Räume/Breakout rooms? Ja
- Aufzeichnung möglich? Ist möglich mit Speicherung auf dem lokalen Rechner, in der Cloud bei Bezahlaccount

Jitsi Meet

- Qualität/Komfort?

Bietet auf den zweiten Blick alle Features, die man in einer Videokonferenz braucht:

- Chat, Screensharing, TN muten, Hand heben, Youtube-Videos teilen
- Extra Räume/Breakout rooms?
Gibt es nicht explizit, da man aber beliebig Räume eröffnen kann, kann man diese als solche nutzen.
- Aufzeichnung möglich? Ja, mit Verknüpfung und Speicherung in der eigenen Dropbox
- Mitunter berichten User von schlechter Verbindungsqualität und Abbrüchen. Mit dem Link <https://jitsi.random-redirect.de/> kann man sich zu einer anderen laufenden Instanz weiterleiten lassen.

BigBlueButton

- Qualität/Komfort?

Es wird berichtet, dass BB stabiler läuft als die meisten Jitsi-Instanzen. Angeboten werden die üblichen Features:

- Handheben, Chat, Whiteboard, Untergruppenräume (sog. Breakoutrooms)
- Aufzeichnung möglich?

Zuvor wurden BBB-Sitzungen automatisch aufgezeichnet, derzeit ist diese Funktion auf der BBB-Seite jedoch abgeschaltet wegen der verstärkten Nachfrage. Auch wurden die Meetings auf 60 Min. Nutzungsdauer verkürzt.

Whereby

- Qualität/Komfort?
- Sehr komfortabel, der Mercedes unter den Videoplattformen, allerdings auch vom Preis her.
- Eignet sich für die Nutzung in größeren Unternehmen, insbesondere die Business-Lösung

Zoom

- Datensicherheit

- War in der Vergangenheit sehr stark in der Kritik wegen Weitergabe von Daten an Facebook.
Zoom benutzt das SDK von Facebook, die Datenweitergabe war also „eingebaut“. Laut Zoom war das aber ein Fehler und wurde jetzt abgestellt.
- Hat aus Imagegründen nachgebessert und bringt ab 30.05. neue Version mit verbesserter Verschlüsselungstechnologie und Passwortschutz gegen „Zoombombing“ heraus.
- <https://bit.ly/2TMENMK> (Golem-Artikel über Zoombombing und Datenweitergabe, Ermittlung der New Yorker Generalstaatsanwältin)
- <https://bit.ly/3esUS1W> (Golem, Bundesdatenschützer warnt vor Nutzung von Zoom - E2E-Verschlüsselung)

Jitsi Meet

- Datensicherheit

- Wird von Datenschützern empfohlen, nutzt aber auch die E2E-Verschlüsselung nur bei max. 2 Teilnehmern. Darüber hinaus gibt es nur die Transportverschlüsselung.
- Will man mehr Sicherheit, empfiehlt es sich, eine Instanz auf dem eigenen Server zu installieren
- Räume sind im Prinzip öffentlich zugänglich und wenn man gebräuchliche Namen wählt, kann es passieren, dass man Besuch bekommt (oder selbst Besuch ist).
- Dagegen hilft ein Passwort.

BigBlueButton

- Datensicherheit

- Wird von Datenschützern empfohlen, nutzt aber auch die E2E-Verschlüsselung nur bei max. 2 Teilnehmern. Darüber hinaus gibt es nur die Transportverschlüsselung.
- Will man mehr Sicherheit, empfiehlt es sich, eine Instanz auf dem eigenen Server zu installieren oder einen Anbieter seines Vertrauens zu beauftragen.
- Hier noch einmal der Link zu der von digitalcourage empfohlenen Anbieterliste: <https://bit.ly/3cahpz2>

Whereby

- Datensicherheit

- Empfehlung von dsgvo.expert (<https://bit.ly/3c7W35n>), da ansässig in Norwegen, das zwar nicht zur EU aber zum EWR gehört und auch die DSGVO anwendet.
- Nutzt aber, soweit ich sehen konnte auch nur Transport- und keine E2E-Verschlüsselung.